



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Starosta Olecki zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021r. poz. 945) sporządza i aktualizuje „**Listę nieodpłatnego poradnictwa**” dostępną dla mieszkańców Powiatu Oleckiego.

Lista zawiera informacje dotyczące punktów nieodpłatnej pomocy prawnej funkcjonujących na terenie powiatu oleckiego oraz dane jednostek, które świadczą na terenie powiatu oleckiego poradnictwo w szczególności w zakresach: poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, a także z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego.

Ponadto na liście znajdują się dane punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego funkcjonujących na terenie Powiatu Oleckiego.

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA - część I wg art. 8a ust. 1 pkt 1

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	Adres strony internetowej i e-mail	Kryteria dostępu
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olecku	Poradnictwo rodzinne	ul. Gołdapska 23, 19-400 Olecko	87 520 34 30	poniedziałek-piątek 7 ³⁰ - 15 ³⁰	www.pcpr.olecko.pl centrum@pcpr.olecko.pl	Świadczeniobiorcy PCPR w Olecku, mieszkańcy powiatu oleckiego
2.	Centrum Administracyjne Obsługi Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych	Poradnictwo rodzinne z zakresu pomocy społecznej, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, praw dziecka	ul. Gołdapska 18A, 19-400 Olecko	87 520 21 40	poniedziałek-piątek 9 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰	www.sekretariat.CAO@domkorcza.ka.olecko.pl domdziekawolecku@wp.pl	Pełnoletni wychowankowie, rodzice biologiczni wychowanków

PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE

3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 702 222 bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu. Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olecku	Wsparcie w rozwiązywaniu problemów życiowych: diagnozowanie, profilaktyka, terapia	ul. Gołdapska 23, 19-400 Olecko	87 520 34 30 87 520 34 37	poniedziałek-piątek w godzinach dyżurów specjalistów	www.pcpr.olecko.pl centrum@pcpr.olecko.pl	Mieszkańcy powiatu oleckiego.
5.	Powiatowe Centrum Wspierania Edukacji, w tym Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Olecku	Wsparcie dzieciom przedszkoli i szkół podstawowych oraz ponadpodstawowych, wsparcie pedagogiczne, psychologiczne, logopedyczne oraz usługi w zakresie doradztwa zawod.	ul. Zamkowa 2 19-400 Olecko	87 523 93 38	poniedziałek-piątek 7 ³⁰ - 15 ³⁰	www.pcwe.olecko.pl e-mail: ppp@powiat.olecko.pl	Mieszkańcy powiatu oleckiego.

POMOC SPOŁECZNA

6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olecku	Pomoc społeczna	ul. Gołdapska 23 19-400 Olecko	87 520 34 30	poniedziałek-piątek 7 ³⁰ - 15 ³⁰	www.pcpr.olecko.pl centrum@pcpr.olecko.pl	Mieszkańcy powiatu oleckiego.
7.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olecku	Pomoc rzeczowa, finansowa, prawna	ul. Kolejowa 31 19-400 Olecko	87 520 42 33	poniedziałek-piątek 7 ³⁰ - 15 ³⁰	www.mopsolecko.naszops.pl mops@mops.olecko.pl	Pomoc dostępna dla osób z terenu gminy Olecko.
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kowalch Oleckich	Pomoc rzeczowa, finansowa, prawna	ul. Kościuszki 44 19-420 Kowale Oleckie	87 523 82 48	poniedziałek-piątek 7 ³⁰ - 15 ³⁰	gopsko@interia.pl	Mieszkańcy Gminy Kowale Oleckie
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętajnie		Świętajno 104 19-411 Świętajno	87 521 54 18 87 520 70 17	poniedziałek-piątek 7 ³⁰ - 15 ³⁰	www.gopsswietajno.pl ops@gopsswietajno.pl	Mieszkańcy Gminy Świętajno
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczkach		ul. Lipowa 16 19-404 Wieliczki	87 521 42 37	poniedziałek 7 ³⁰ - 16 ⁰⁰ wtorek – środa 7 ³⁰ - 15 ³⁰ piątek 7 ³⁰ - 15 ⁰⁰	www.wieliczki.bipgmina.pl gops.wieliczki@interia.pl	Mieszkańcy Gminy Wieliczki

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

11.	Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu, Narkotyków i Współuzależnienia	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	ul. Nocznickiego 15 19-400 Olecko	87 520 45 91	Poniedziałek 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ – terapia grupowa Wtorek – 11 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰ Środa - 9 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Czwartek – 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ – terapia grupowa 18 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ – terapia grupowa Piątek 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	poradniaolecko@gmail.com	Osoby uzależnione i ich rodziny.
-----	---	---	--------------------------------------	--------------	---	--------------------------	----------------------------------

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

12.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (SOW)	prawne, terapeutyczne, socjalne psychologiczne, pedagogiczne, całodobowe schronienie grupy wsparcia	ul. Gołdapska 23, 19-400 Olecko	87 520 34 37 87 520 34 39	całodobowo pomoc doraźna	www.pcpr.olecko.pl centrum@pcpr.olecko.pl	Ofiary przemocy
-----	--	---	------------------------------------	------------------------------	-----------------------------	--	-----------------

13.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna. Informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn.-sb. godz. 8 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ ndz. i święta godz. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	www.niebieska.info biuro@niebieska.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
-----	---	---	---	------------------------------------	---	--	--

INTERWENCJA KRYZYSOWA

14.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Olecku	Zapewnienie przepływu informacji	ul. Kolejowa 32 19-400 Olecko	87 739 18 79 po godz. pracy i w dni wolne - tel. 87 520 71 20 kom. 693 880 003	całą dobę	www.powiat.olecko.pl czk@powiat.olecko.pl	Według potrzeb
15.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Olecku	Zespół działań interdyscyplinarnych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu, w tym całodobowe schronienie, poradnictwo prawne, psychologiczne, socjalne, pedagogiczne, zajęcia dla dzieci, oddziaływania korekcyjno-edukacyjne	ul. Gołdapska 23 19-400 Olecko	87 520 34 30 87 520 34 35	całodobowo pomoc doraźna	www.pcpr.olecko.pl centrum@pcpr.olecko.pl	Według potrzeb

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

16.	Powiatowy Urząd Pracy w Olecku	Udzielanie pomocy bezrobotnym, poszukującym pracy, pracodawcom poszukującym pracowników	ul. Armii Krajowej 30, 19-400 Olecko	87 520 30 78 87 520 25 33	Poniedziałek–czwartek: 7 ³⁰ -15 ³⁰ Piątek: 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ . Interesanci przyjmowani są w godzinach od 8 ⁰⁰ do 14 ⁰⁰ .	www.olecko.praca.gov.pl biuro@pup.olecko.pl	Zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy z terenu powiatu oleckiego.
17.	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy ul. Ciepła 20, 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

18.	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Linia Pomocy Pokrzywdzonym	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, finansowe i prawne	Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa	+48 222 309 900	pn.-pt. godz. 8 ¹⁵ - 16 ¹⁵	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl info@numerosos.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci.ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie oraz świadkowie.
19.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Suwałkach		Suwałki, ul. Noniewicza 91	87 565 02 58	Pn. 13 ⁰⁰ – 20 ⁰⁰ Wt. 9 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ Śr. 9 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ Cz. 8 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰ Pt. 8 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰ Sb. 7 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰ obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo		

PRAWO KONSUMENCKIE

20.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Olecku	Poradnictwo konsumenckie	ul. Kolejowa 32 19-400 Olecko	87 739 18 68	piątek 7 ³⁰ – 15 ³⁰	rzecznik@powiat.olecko.pl	Prawo konsumenckie, mieszkańcy powiatu oleckiego
21.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 koszt wg cen operatora	poniedziałek-piątek 8 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

22.	Rzecznik Praw Pacjenta przy Warmińsko-Mazurskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia	Ochrona praw pacjenta	Olsztyn, ul. Żołnierska 16 Ełk, ul. Chopina	89 539 97 9 w Olsztynie	W Olsztynie Pn. 10 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰ wt.-pt. 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ w 3 i 4 środę miesiąca RPP przyjmuje odpowiednio w Delegaturze WM OW NFZ w Elblągu i w Ełku w godz. 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	ewa.szuba@nfz-olsztyn.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta.
23.	Rzecznik Praw Pacjenta Telefoniczna Informacja Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 (bezpłatne pot.) Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Pn.-pt. godz. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	https://www.gov.pl/web/rpp/telefoniczna-informacja-pacjenta kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta.
24.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	NFZ ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia 800 392 976 22 572 60 42 – połączenie bezpłatne Każdy oddział NFZ posiada infolinię.	poniedziałek-piątek 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
25.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Siedziba: ul. Żurawia 4A, 00-503 Warszawa Korespondencja: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	www.nipelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
26.	Olmedica w Olecku Sp. z o.o.	Porady specjalistyczne -lekarskie	ul. Gołdapska 1 19-400 Olecko	87 555 99 88	Zgodnie z harmonogramami zgłoszonymi do NFZ	www.olmedica.pl olmedica@olmedica.pl	Ubezpieczenie zdrowotne
27.	Olmedica w Olecku Sp. z o.o.	Poradnictwo w zakresie cukrzycy	ul. Gołdapska 1 19-400 Olecko	87 555 99 89	Zgodnie z harmonogramem pracy edukatora w cukrzycy	www.olmedica.pl olmedica@olmedica.pl	Pacjenci lekarza POZ Olmedica

RZECZNIK PRAW DZIECKA

28.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00 fax. 22 583 66 96	800 121 212 Dziecięcy Telefon Zaufania	poniedziałek-piątek 8 ¹⁵ – 20 ⁰⁰ (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią).	www.brdp.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
-----	--	----------------------	---	---	--	--	---

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

29.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej	(22) 560 16 00	poniedziałek-piątek 7 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰	www.zus.pl cot@zus.pl	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
-----	---	--	---	----------------	---	--	---

PRAWO PRACY

30.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. komórkowych) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)		www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	
-----	--	-------------------------------	---	---	--	---	--

PRAWO PODATKOWE

31.	Urząd Skarbowy w Olecku	Wsparcie podatnika, kontrola podatkowa, ustalenie, określenie, pobór podatków	ul. Wojska Polskiego 7 19-400 Olecko	87 520 30 22	Poniedziałek 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ wtorek - piątek 8 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰	www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl us.olecko@mf.gov.pl	Osoby z terenu powiatu oleckiego
32.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dotyczące PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza.	Ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (22) 330 03 30 koszt wg cen operatora	poniedziałek-piątek 7 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰	www.kis.gov.pl https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

33.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 28 Ubezpieczenia społeczne, OFE, ZUS 22 333 73 26 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25	Pn.-pt. godz. 8 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰ Pn.-pt. godz. 11 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰ Pn.-pt. godz. 8 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mail ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	-------------------------------------	----------------------	---	--	--	---	--

INNEWWW.OBYWATEL.GOV.PL

Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji

34.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek 10 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰ wtorek-piątek 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone.
-----	-----------------------------	----------------------------	---	--	--	--	--

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO – część II wg art. 8a ust. 1 pkt 2

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu 87 739 18 73, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez internet.

Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i złoży stosowne oświadczenie.

	Prowadzący	Adres	Dni i godziny	Specjalizacja	Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	Strona www
1.	Punkt Radców Prawnych	ul. Kolejowa 32, 19-400 Olecko – parter, pokój nr 2 (Starostwo Powiatowe w Olecku)	Wtorek – 8:00 – 12:00 Czwartek – 8:00 – 12:00 Piątek – 8:00 – 12:00	Mediacja Nieodpłatna pomoc prawna	Tak	Informacje i zapisy: poniedziałek.-piątek w godz. 7:30 – 15:30 pod nr tel. 87 739 18 73	www.bip.powiat.olecko.pl www.powiat.olecko.pl
2.	Punkty Adwokatów		Poniedziałek – 11:00-15:00 Środa – 8:00 – 12:00	Nieodpłatna pomoc prawna	Tak		
3.	Punkt Fundacji Rozwoju i Wsparcia „PASIEKA”	ul. Gołdapska 23, 19-400 Olecko (Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olecku)	Poniedziałek – 15:00 – 19:00 Wtorek – 15:00 – 19:00 Środa – 15:00 – 19:00 Czwartek – 15:00 – 19:00 Piątek – 15:00 – 19:00	Pomoc ofiarom przemocy Prawo rodzinne Nieodpłatna pomoc prawna Doradztwo obywatelskie, mediacja Prawo cywilne dotyczące spadków w szczególności dziedziczenie	Tak	Informacje i zapisy: poniedziałek.-piątek w godz. 7:30 – 15:30 pod nr tel. 87 739 18 73	www.bip.powiat.olecko.pl www.powiat.olecko.pl